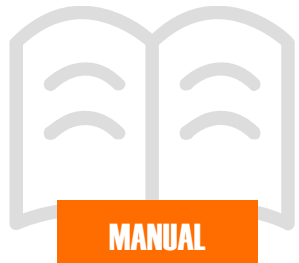


Manual Asistente de Configuración: Gestiona en MAC





ÍNDICE

[Primer acceso y descarga del Asistente de configuración](#)

[Instalación del Asistente de Configuración](#)

[Inicio de sesión en Gestiona](#)

[Configuración del Proxy](#)

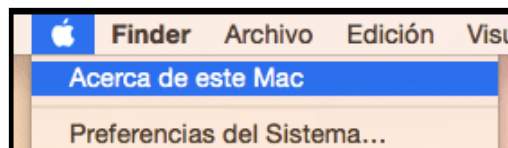
[Desinstalación del Asistente de Configuración en Gestiona](#)

[Configuración de firma para DNle y FNMT](#)



El nuevo asistente de configuración de Gestiona hace que la plataforma sea plenamente compatible con sistemas operativos basados en MAC, en concreto se garantiza la compatibilidad con los sistemas operativos de Sierra y High Sierra.

Una forma de visualizar la versión, consiste en pulsar sobre el icono MAC superior izquierdo, y elegir la opción "Acerca de este MAC". Se abrirá una ventana con la información referente al sistema.



PRIMER ACCESO Y DESCARGA DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

A la hora de iniciar sesión en Gestiona por primera vez, aparece el siguiente mensaje. Se deberá pulsar en el botón DESCARGAR.



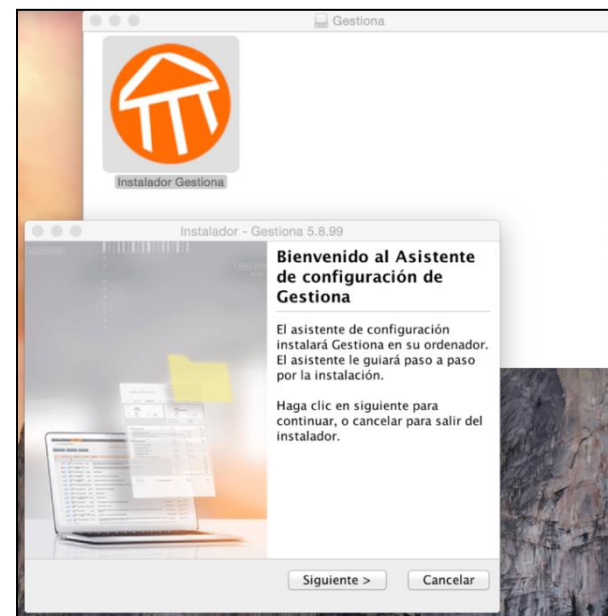
No se recomienda hacer click en *Omitir*, ya que no se podrán realizar acciones como FIRMA ELECTRÓNICA, EDICIÓN DE DOCUMENTOS EN LÍNEA Y/O DIGITALIZACIÓN EN REGISTRO.

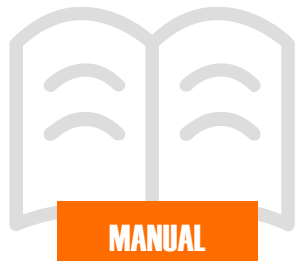
En el caso de que ya se hubiera instalado el asistente, pero se hubiera desinstalado posteriormente por alguna razón, se lanzarán una barra de descarga y actualización, indicando "paso 1 de 7". Al no tener instalado el Asistente, saltarán las opciones de Reintentar/Configurar.

Pulsando en CONFIGURAR, se accede a la pantalla de descarga, en el caso de que fuera necesario.

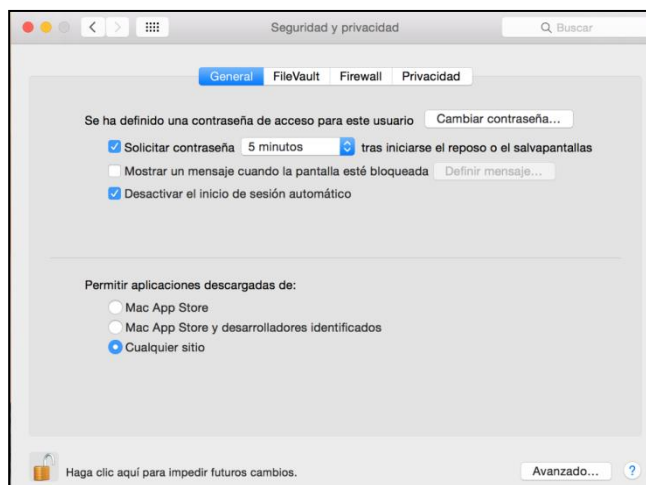
INSTALACIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Pulsaremos sobre el archivo que se ha descargado, lo que hará que aparezca el wizard de instalación.



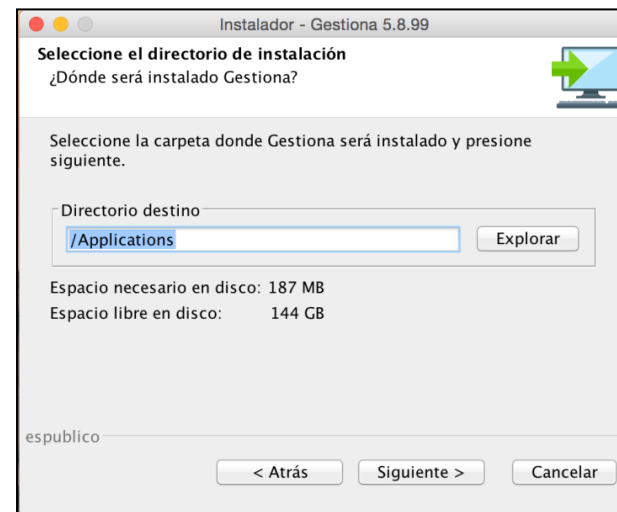


Puede que aparezca un mensaje indicando que no se confía en el origen de la aplicación. En ese caso, habrá que acudir a "Seguridad y Privacidad", y en la pestaña "General", apartado "Permitir aplicaciones descargadas de:" elegir la opción *Cualquier sitio*.

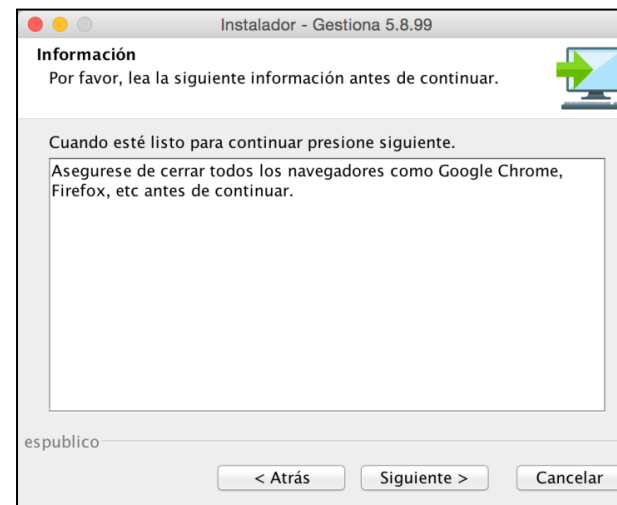


Otra forma de confiar en la aplicación consiste en pulsar con el botón derecho sobre el icono de la misma, y elegir la opción de "Confiar en esa aplicación".

En el wizard de instalación, pulsar en Siguiente. Aparecerá la ruta donde se va a instalar el Asistente y el espacio necesario. Pulsar en Siguiente.



Cerrar los navegadores para proseguir la instalación, tal como indica el siguiente mensaje:

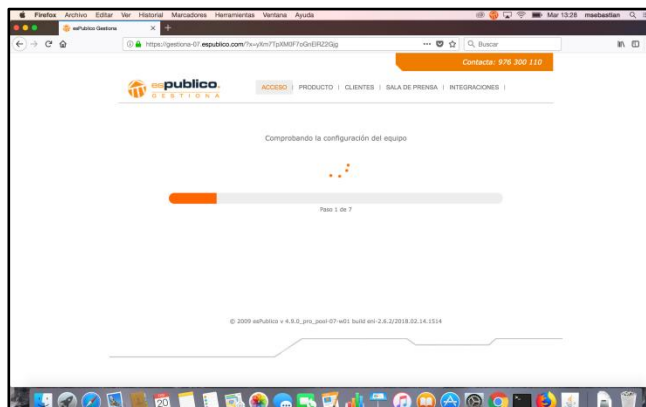


Pulsar en siguiente. Pasados unos segundos, finalizará la instalación.



INICIO DE SESIÓN EN GESTIONA

Una vez instalado el asistente, iniciar sesión en Gestiona. Aparecerá la siguiente ventana:



Se irán descargando y actualizando las herramientas necesarias para el correcto funcionamiento de Gestiona a lo largo de los distintos pasos, del 1 al 7. Puede tardar varios minutos.

En el caso de que se disponga de proxy en la infraestructura de red, revisar el siguiente punto: [Configuración del Proxy](#).

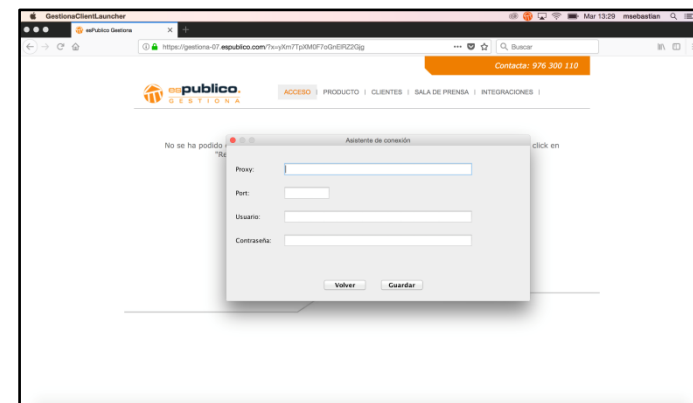
Es importante no pulsar a Omitir en este proceso de comprobación y actualización. En caso contrario, ciertas funcionalidades como Edición de documentos o Firma no funcionarán correctamente.

CONFIGURACIÓN DEL PROXY

Si se dispone de proxy en la infraestructura de red, saltará una ventana con el título "Asistente de conexión de Gestiona".



Pulsar en Configurar. Aparecerán los siguientes campos para rellenar: proxy, puerto, usuario y contraseña.



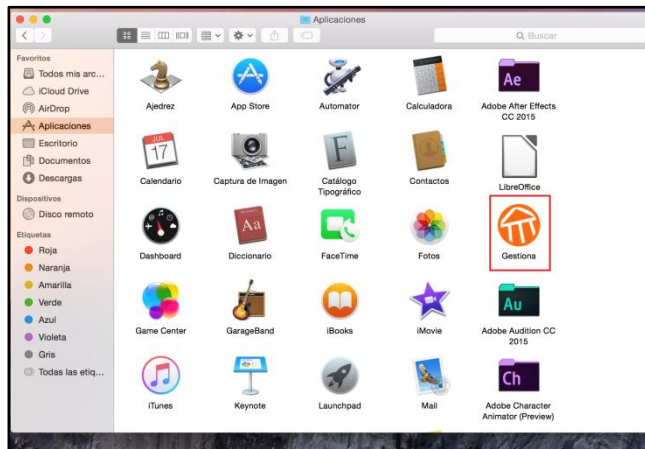
Una vez introducidos los datos correctamente, pulsar en "Guardar". Cerrar la ventana del Asistente de Conexión pulsando en Reintentar, dentro de Gestiona. Volverán a lanzarse los pasos del 1 al 7 hasta completar el proceso tal y como se describe en el paso anterior.



DESINSTALACIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DE GESTIONA

En el caso de que se quiera desinstalar el Asistente de Configuración, se deberán realizar dos pasos.

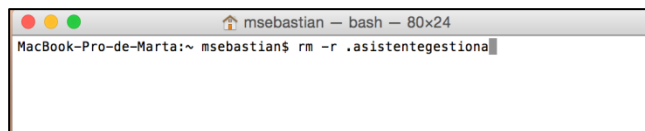
En primer lugar, eliminar "Gestiona" de la carpeta APLICACIONES.



Posteriormente, en la carpeta Aplicaciones → Utilidades, abrir TERMINAL.

Introducir el siguiente comando:

```
rm -r .asistentegestiona
```



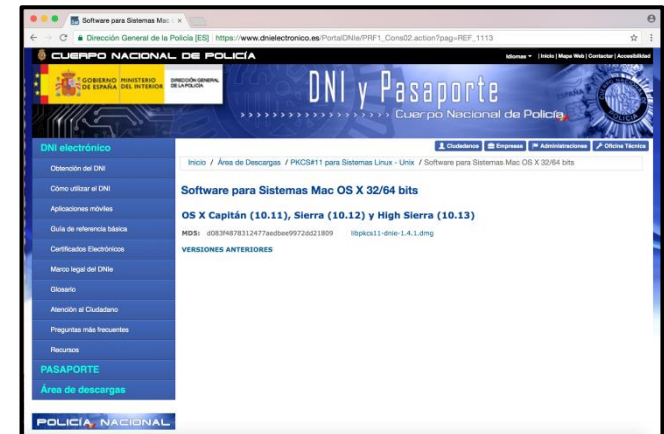
CONFIGURACIÓN DE FIRMA PARA DNIE Y FNMT

Una vez se haya instalado el asistente de configuración, para poder firmar con DNIE o tarjeta criptográfica de la FNMT deberemos instalar los módulos criptográficos.

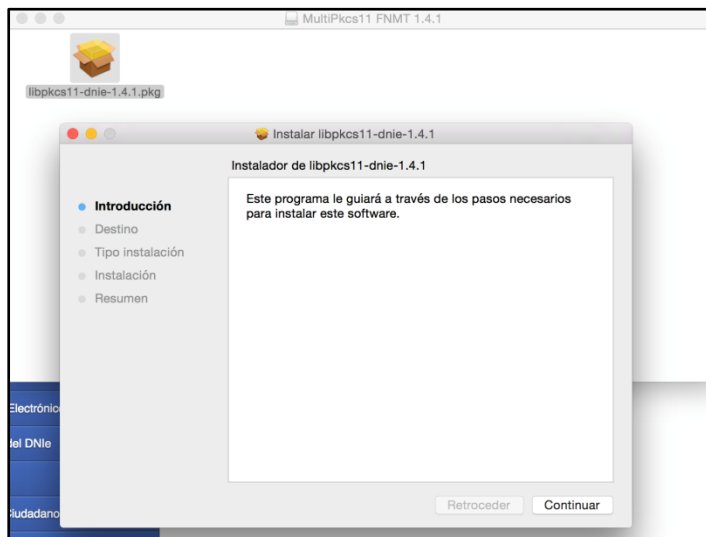
Para ello, dirigirse al Área de descargas que se encuentra en el portal del DNIE:

<https://www.dnielectronico.es/PortalDNIE/>

Ruta: *Área de Descargas /PKCS#11 para Sistemas Linux - Unix / Software para Sistemas Mac OS X 32/64 bits*



Pulsar y descargar el archivo. Una vez descargado, lo lanzamos en el equipo, apareciendo el wizard de instalación.



Una vez configurados todos los pasos, finalizar la instalación

Seguir los pasos para completar la instalación. Saltará una ventana con indicaciones para poder utilizar el certificado en el navegador.

