



# MOOC

.....

## INCLUSIÓN DIGITAL Y FINANCIERA PARA EL MUNDO RURAL

.....

Guía docente



DIPUTACIÓN DE CÁCERES

# Inclusión digital y financiera para el mundo rural

*De repente llega un día en que nos acercamos al banco para hacer gestiones y nos piden amablemente que las hagamos desde el teléfono o en el cajero, o incluso en que vamos a la oficina bancaria de nuestro pueblo y ha cerrado... ¿os ha pasado?*

Esta formación pretende acercar los servicios financieros digitales a toda la ciudadanía, especialmente a las personas que viven en entornos rurales y que están viendo limitado su acceso a estos servicios.

# ¿Para qué sirve esta guía docente?

*Esta guía pretende ser un apoyo para el desarrollo de la acción formativa, sirviendo de orientación al personal docente para su impartición.*

Está dividida en tres apartados principales:

- **Información didáctica** relevante para la organización y planificación de la acción formativa
- **Prácticas sugeridas** asociadas a cada módulo, que pueden servir de modelo o inspiración para la propuesta de actividades al alumnado
- **Test de autoevaluación** por módulo, una pequeña evaluación que facilitar para que cada alumno/a revise su proceso de aprendizaje

Todas las actividades y materiales son propuestas que se pueden ampliar, modificar o complementar y que quedan a la libre disposición de la persona docente.



DIPUTACIÓN DE CÁCERES

# Contenido de esta guía docente

MOOC **Inclusión digital y financiera para el mundo rural** |

1

Información  
didáctica

2

Prácticas  
sugeridas

3

Test  
autoevaluación

A large teal triangle pointing to the right, containing the number 1.

**1**

# **Información didáctica**

# ¿Para qué servirá este curso?

- Entender los cambios que se han producido en la banca
- Adquirir conocimientos básicos sobre educación financiera
- Aprender a utilizar los servicios de banca digital
- Identificar riesgos y prácticas seguras en el uso de Internet y la banca online
- Fortalecer las competencias digitales para la gestión financiera
- Mejorar las oportunidades de acceso a servicios bancarios en el mundo rural

# Características

## Duración

75 horas

## Modalidad

MOOC, con vídeos, podcast, infografías, lecciones interactivas,  
casos prácticos y tests  
Todos los materiales adaptados a WhatsApp Learning

## Personas destinatarias

Cualquier persona interesada en mejorar sus competencias  
digitales y financieras

# Módulo I

## Servicios financieros digitales

- Introducción a los servicios financieros digitales
- Principales métodos de pago digital
- Servicios digitales de inversión y ahorro



# Módulo 2

## Decisiones financieras personales

- Introducción a las finanzas individuales, conceptos básicos
- El presupuesto personal, cómo gestionar nuestro dinero
- Claves para mejorar nuestra relación con el dinero y tomar buenas decisiones

# Módulo 3

## Tu banca abierta las 24 horas

- Servicios de la banca online
  - ¿Cómo activar mi servicio de banca online?
  - Introducción a la banca online desde el ordenador
- Servicios del cajero automático
  - ¿Qué es y cómo funciona?
  - Tipos de cajeros y cómo saber dónde encontrar mi cajero más cercano
  - ¿Qué gestiones puedo hacer?

# Módulo 4

## Nuestro móvil, nuestra nueva cartilla I

- Primeros pasos con tu teléfono inteligente: Smartphone
- Aplicaciones de banca online
- Aplicaciones para la gestión de finanzas personales

# Módulo 5

## Nuestro teléfono, nuestra nueva cartilla II

- Operaciones básicas con mi aplicación de banca online (revisión de movimientos, transferencias desde la app, Bizum...)
- Introducción a métodos de pago alternativos: Tecnología NFC, pago sin contacto y pago móvil, Monedero electrónico, Tarjetas prepago
- Más allá de la banca online: CSOnline, Cl@ve, Certificado digital

# Módulo 6

## Utiliza la banca online de forma segura

- Seguridad en la banca en línea
- Compra segura por internet
- Principales delitos cibernéticos relacionados con la banca digital

# Metodología

El curso está organizado por Módulos

Para el seguimiento del curso se recomienda el siguiente orden:

- Visualización de vídeos
- Opción de observar las infografías del módulo
- Opción de escuchar el podcast del módulo
- Acceso a la lección interactiva para el estudio del contenido del módulo
- Realización de los ejercicios prácticos propuestos en la Guía docente
- Realización de test de autoevaluación

A large teal triangle pointing to the right, containing the number 2.

2

**Prácticas sugeridas**

# Practicando para una inclusión real

A fin de facilitar el ejercicio de la docencia y la impartición de la formación **“Inclusión digital y financiera para el mundo rural”**, se proponen una serie de prácticas asociadas a cada módulo que puedan servir de referencia e inspiración.

Una formación como esta ha de ser eminentemente práctica, ya sea de forma dirigida o autónoma **el alumnado debe experimentar aquello que se les está explicando; explorar, y aproximarse poco a poco a la autonomía digital y financiera para conseguir así una inclusión real.**



# Módulo I

## Banca tradicional VS Banca online

- Analiza las diferencias entre la banca tradicional y la banca online ¿qué es lo que te parece más útil de la banca online?

## Fondos de inversión

- ¿Sabes que existen muchos tipos diferentes de fondos de inversión? Búscalos en internet y escribe al menos cinco y en qué consisten.

## Módulo 2

### Diseña tu plan de acción

- Coge papel y boli y diseña tu Plan de Acción para un método de ahorro. ¿Quieres comprar un producto? ¿Hacer un viaje? ¿Reducir tus gastos? Sigue los pasos según lo estudiado en el Módulo 2 y organiza tu presupuesto personal.

## Módulo 3

### Activa tu banca online

- Si aún no tienes tu usuario y contraseña para acceder al servicio de banca online ¡este es el momento! Acércate a tu banco y pon todo en orden.

### Busca el cajero más cercano

- Realicemos un simulacro donde te encuentras de vacaciones en Benidorm, utilizando la app Google Map encuentra los cajeros de tu banco más cercano a un punto concreto de esta ciudad.

# Módulo 4

## Descarga tu aplicación de banca

- Tras la lección del módulo 4 ¿Sabrías descargarte la aplicación de tu banco en tu dispositivo móvil? ¡Vamos a ello! Busca tu banco en Play Store o Apple Store y procede a descargártela siguiendo los pasos estudiados o los que te indique la App en cuestión. Recuerda leer todo con atención y estar pendiente a las notificaciones que puedan llegarte para su activación. Una vez descargada, indaga sin miedo a través de sus botones.

# Módulo 5

## Explora las operaciones básicas en tu aplicación

- En el módulo anterior hemos instalado nuestra aplicación de banca online y conocido cómo es por dentro esta oficina tan particular que llevamos en la mano. ¡Ahora ha llegado el momento de empezar a usarla! Revisa los movimientos del último, comprueba tus recibos y ve tanteando todas las operaciones básicas que hemos visto en el Módulo 5. Para finalizar te recomendamos que realices tu primer bizum, con las indicaciones del vídeo te será muy sencillo. ¿Te atreves?

# Módulo 6

## Descubre sellos de confianza

- Busca 3 empresas con tiendas online que contengan sellos de confianza online en su web; normalmente los encontraremos en el faldón final de la página web ¡Saca tu lupa de explorador/a!

3

## **Test de autoevaluación**

# El propio aprendizaje como fuente de motivación

A través de estos test de autoevaluación se pretende que alumnado revise conceptos o aspectos relevantes de los contenidos, así como que valore el propio desarrollo y conocimiento adquirido; de forma que **la propia consciencia del aprendizaje suponga una fuente de motivación para continuar.**

Los test se presentan con un apartado de soluciones al final de la guía.



# Módulo I

## 1. ¿A cuáles de estos servicios financieros se puede acceder a través de canales digitales?

- A. Servicios de pago y transferencia
- B. Inversión y ahorro
- C. Ambas son correctas

## 2. ¿Cuál es una ventaja de la banca digital?

- A. Podemos tener una comunicación directa cara a cara con el personal del banco
- B. Sólo podemos tener contacto en línea o a través de medios electrónicos
- C. Ahorro de esperas y colas

# Módulo I

## 3. ¿Qué es la banca multicanal?

- A. Significa que un banco solo presta servicios a sus clientes a través de internet
- B. Significa que un banco solo presta servicios a sus clientes a través de cajeros automático
- C. Significa que un banco presta servicios a sus clientes a través de más de un canal

## 4. ¿Cuál es la definición correcta?

- A. Las tarjetas de crédito toman prestados fondos para pagar bienes y servicios
- B. Las tarjetas de débito toman prestados fondos para pagar bienes y servicios
- C. Las tarjetas de débito prepagada toman prestados fondos para pagar bienes y servicios

# Módulo I

**5. ¿Cómo se llama a vincular nuestra tarjeta de crédito a una aplicación de monedero instalada en nuestro teléfono inteligente?**

- A. Monedero móvil
- B. Hacer match
- C. NFC

**6. ¿Qué servicio digital me permite ganar intereses sobre el saldo?**

- A. Hacer transferencias online
- B. Uso de tarjetas de pago
- C. Cuentas de ahorro en línea

# Módulo I

## 7. Lo recomendable si tenemos muchas deudas es...

- A. Reúnen el capital de los inversores/as para invertir en un conjunto de empresas y compartir el riesgo
- B. reúnen el capital de un inversor para invertir en un conjunto de empresas y asumir el riesgo
- C. reúnen el capital de los inversores/as para invertir en un conjunto de empresas y pedir un crédito

## 8. Las acciones y bonos...

- A. Se pueden personalizar
- B. tienen un bajo riesgo
- C. no son activos financieros

# Módulo I

## 9. ¿Qué tiene en cuenta las Sociedades de Inversión?

- A. Que el grupo de inversiones cumple los objetivos financieros a corto plazo
- B. Que el grupo de inversiones puede minimizar rendimientos de la clientela, empresa o institución del grupo de inversiones
- C. La tolerancia al riesgo de la clientela, empresa o institución

## 10. Un corredor de bolsa en línea...

- A. Es una persona intermediaria entre quien compra y quien vende instrumentos financieros
- B. Facilita la compra/venta a cambio de una tarifa o comisión
- C. Ambos son correctas

# Módulo 2

## 1. Un presupuesto...

- A. Siempre busca reducir la incertidumbre asociada a la entrada de recursos y a la generación de gastos
- B. puede ser a corto, medio o largo plazo
- C. Ambas son correctas

## 2. ¿A qué hace referencia el término financiero "pasivo"?

- A. Es lo que tenemos en nuestro poder y que puede ser intercambiado para obtener bienes y servicios.
- B. Son todos los recursos económicos que pasan por tu cuenta bancaria
- C. Son todo tipo de deudas u obligaciones económicas que tenemos con otros.

## Módulo 2

### 3. Las horas extras, comisiones, premios o herencias se consideran...

- A. Ingresos fijos
- B. Ingresos extraordinarios
- C. Ingresos variables

### 4. Los ingresos pueden ser...

- A. Prescindibles o imprescindibles
- B. Activos y pasivos
- C. Netos, brutos, fijos y variables

## Módulo 2

### 5. ¿Qué es un ingreso fijo neto?

- A. El dinero que ingresa en nuestra cuenta una vez que se han descontado las retenciones e impuestos.
- B. El dinero que ingresa en nuestra cuenta de retenciones e impuestos.
- C. El dinero que ingresa en nuestra cuenta una vez que se han sumado las retenciones e impuestos.

### 6. ¿Cómo llamamos al gasto del café de cada día o las cervezas de todos los viernes?

- A. Gastos fijos ociosos
- B. Gastos prescindibles
- C. Gastos hormiga



## Módulo 2

### 7. Lo recomendable si tenemos muchas deudas es...

- A. Pagar primero la que tenga el interés más alto
- B. Pagar primero la que tenga el interés más bajo
- C. Pedir un crédito

### 8. ¿Qué dice el truco de ahorro 50/30/20?

- A. Que destinemos el 50% de nuestra nómina/ingresos a gastos fijos, 30% a gastos variables y 20% al ahorro
- B. Propone que ahorremos 50, 30 o 20 euros al mes según sus limitaciones
- C. Propone que ahorremos 50, 30 o 20 euros al mes según tu franja de edad

## Módulo 2

### 9. Algunos principales enemigos del ahorro son:

- A. El consumo emocional
- B. La presión de la industria
- C. Ambas son correcta

### 10. Si los ingresos superan a los gastos estamos en...

- A. Déficit presupuestario
- B. Superávit presupuestario
- C. Equilibrio presupuestario

# Módulo 3

## 1. ¿Cuáles de estos servicios puedes hacer desde tu banca online?

- A. Cambio de domiciliaciones de recibos
- B. Pedir cita al médico
- C. Reservar entradas de cine

## 2. ¿A través de la banca online puedes...?

- A. Contratar fondos de inversión
- B. Simular hipotecas
- C. Todas las opciones son correctas

## Módulo 3

### 3. Localiza el cajero automático más cercano a ti con la ayuda de la aplicación para móvil...

- A. PayPal
- B. Google Maps
- C. Wallet

### 4. Un cajero automático permite pagar los recibos e impuestos

- A. Solo en efectivo
- B. Solo con tarjeta de débito o crédito
- C. Con efectivo y con tarjeta de débito o crédito

## Módulo 3

### 5. Recuerda que la clave de acceso a tu banca online

- A. Te la facilita el ayuntamiento
- B. Te la facilita tu banco
- C. Te la facilita la policia

### 6. ¿Cuál de estas afirmaciones es la correcta?

- A. Un cajero es una herramienta que sirve solo para efectuar retiradas de efectivo
- B. Un cajero no es solo una herramienta para efectuar retiradas de efectivo
- C. Un cajero es una herramienta para efectuar retiradas de efectivo desde el móvil

## Módulo 3

### 7. ¿Cuál de estas operaciones se pueden hacer sin tarjeta en un cajero?

- A. Ingresar efectivo
- B. Hacer transferencias
- C. Recargar el móvil

### 8. ¿Cómo puedo operar en cajeros contactless?

- A. Con un smartphone
- B. Con un smartwatch
- C. Todas las opciones son correctas

## Módulo 3

**9. Cabe mencionar que, dependiendo del tipo de operación, El cajero puede solicitar que se introduzca el PIN...**

- A. Antes de seleccionar la acción a realizar.
- B. Después de seleccionar la acción a realizar.
- C. Antes o después de seleccionar la acción a realizar, dependiendo del tipo de operación

**10. ¿Cuál de estas operaciones se pueden hacer desde la banca online?**

- A. Retirar efectivo
- B. Realizar un bizum
- C. Ingresar dinero

# Módulo 4

**1. ¿A quién corresponde la siguiente definición? “Es una tecnología de interconexión inalámbrica de dispositivos electrónicos para poder conectarte a internet”**

- A. Bluetooth
- B. Wifi
- C. Datos móviles

**2. ¿Cuál de las siguientes aplicaciones nos ayudan a gestionar las finanzas personales?**

- A. Monefy
- B. Wallet
- C. Ambas son correctas



## Módulo 4

### 3. ¿Podemos descargar una app de banca online en nuestro móvil?

- A. No, solo podemos acceder desde el navegador web
- B. No, solo podemos acceder desde un smartwatch
- C. Sí, podemos descargárnosla en nuestro dispositivo móvil

### 4. La aplicación móvil desde la que podemos descargar otras aplicaciones se llama...

- A. Play Store
- B. Play Store para Android y Apple Store para iPhone
- C. Apple Store

## Módulo 4

### 5. Si tenemos una notificación con un icono de un sobre significa que...

- A. Tenemos baja batería
- B. Tenemos llamada perdida
- C. Tenemos un email sin leer

### 6. Google Pay es...

- A. Una tecnología de pago sin contacto para dispositivos Apple
- B. Una de las plataformas de pagos móviles más populares y utilizadas, principalmente entre los usuarios de Android
- C. es un sistema de monedero electrónico

## Módulo 4

### 7. ¿En qué apartado del dispositivo móvil podemos cambiar el tamaño de la letra de la pantalla?

- A. Ajustes
- B. Apps
- C. Conectividad

### 8. Con la aplicación Fintonic podremos...

- A. Añadir tarjetas de embarque y entradas a eventos
- B. Realizar compras online
- C. Organizar la información de todas nuestras cuentas bancarias en un mismo lugar

## Módulo 4

**9. ¿Qué aplicaciones nos permite enviar dinero a personas que se encuentran en otros países?**

- A. Wyse
- B. Paypal
- C. Wallet

**10. Todas aplicaciones de gestión financiera personal nos ayudarán a...**

- A. Ahorrar
- B. Presupuestar
- C. Invertir en bolsa

# Módulo 5

## 1. ¿Por qué decimos que nuestro móvil puede ser nuestra nueva cartilla?

- A. Porque podemos hacer fotos de la cartilla con él
- B. Porque podemos hacer un seguimiento de todos los movimientos de nuestra cuenta a través de la aplicación móvil de nuestro banco
- C. Porque podemos apuntar todo en WhatsApp

## 2. ¿Se pueden activar y desactivar normalmente las tarjetas bancarias a través de las aplicaciones de banca?

- A. Si, normalmente
- B. No, nunca
- C. No, es una función que sólo ofrece el Banco de España

# Módulo 5

## 3. ¿A qué se considera un método de pago alternativo?

- A. A las tarjetas de crédito
- B. A cualquier forma de pago que no sea en efectivo o con tarjeta de una de las principales redes de tarjetas
- C. Sólo a los relojes inteligentes

## 4. El Bizum ofrece la posibilidad de...

- A. Realizar solo pagos de forma cómoda y segura
- B. Realizar pagos o solicitar dinero de forma cómoda y segura
- C. Solicitar dinero de forma cómoda y segura

# Módulo 5

## 5. Cuando hablamos de pagos Contactless de qué hablamos

- A. De pagar con dinero
- B. De los pagos contables
- C. De los pagos sin contacto

## 6. ¿Cuándo se popularizó especialmente el uso de los pagos sin contacto?

- A. En los 90
- B. En los 2000
- C. Durante la pandemia

## Módulo 5

**7. Es un estándar de transmisión que permite establecer comunicaciones inalámbricas e intercambios de datos entre dos dispositivos cualesquiera con la condición de estar muy próximos entre sí, hablamos de:**

- A. El monedero electrónico
- B. La tarjeta de prepago
- C. La tecnología NFC

**8. ¿Quién expide el Certificado Digital?**

- A. Hacienda
- B. La Seguridad Social
- C. La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre



# Módulo 5

## 9. ¿Qué significa CSOnline?

- A. Centro de Salud Online
- B. Casa de Seguridad Online
- C. Centro Social Online

## 10. ¿Qué tipos de cl@ves existen?

- A. Pin y permanente
- B. Avanzada y básica
- C. Online y presencial

# Módulo 6

## 1. ¿Cuál de las siguientes es una técnicas de fraude típica en internet?

- A. Spotify
- B. Spoofing
- C. Shopify

## 2. Las páginas webs seguras siempre tienen al principio...

- A. wwws
- B. El .com
- C. La letra "s" en el dominio web "https"

# Módulo 6

## 3. El phishing es una modalidad de fraude que...

- A. Te envía un SMS simulando ser un banco
- B. Manipula las direcciones de las páginas web
- C. Roba tu identidad

## 4. ¿Cómo podemos evitar caer en fraudes digitales?

- A. Mirando que la dirección URL es la correcta
- B. Instalando en nuestro ordenador un software antimalware
- C. Ambas son correctas

## Módulo 6

**5. ¿Cómo se llama el fraude cibernético que consiste en el cargo a tu cuenta de pagos periódicos por gastos que no son realizados?**

- A. Domiciliaciones fraudulentas
- B. SCAM
- C. Smishing

**6. Si un dispositivo lo utiliza más de una persona lo mejor es...**

- A. Tener un usuario prioritario y otro para invitados
- B. Tener un usuario de uso compartido
- C. Crear un usuario por cada una de las que vayan a utilizarlo

# Módulo 6

## 7. Lo recomendable para crear una contraseña es que...

- A. Contenga mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales
- B. Uses siempre la misma para que no se te olvide
- C. Añadas emojis

## 8. ¿Qué es una compra contra reembolso?

- A. Es la modalidad de envío de paquetes, en la cual se paga en efectivo cuando se recibe el paquete.
- B. Es la modalidad del pago con los datos de la propia tarjeta de crédito/débito.
- C. Es la modalidad de pago que permite enviar una cantidad de dinero desde una cuenta bancaria a otra sin que sea necesario introducir ningún dato en el sitio web.

## Módulo 4

### 9. ¿Qué es un Troyano?

- A. Un programa beneficioso para los ordenadores ya que permite el acceso a usuarios externos
- B. Un programa malicioso capaz de alojarse en los ordenadores y permitir el acceso a usuarios externos
- C. Un programa malicioso capaz de alojarse en los ordenadores y grabarte por la webcam

### 10. La afirmación "No emplees una red Wifi pública para este tipo de acciones" hace referencia a...

- A. Enviar whatsapp
- B. Comprar por internet
- C. Búsquedas de localizaciones en Google Map

# Solucionario

	Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Módulo 5	Módulo 6
Pregunta 1	C	C	A	B	B	B
Pregunta 2	C	C	C	C	A	C
Pregunta 3	C	C	B	C	B	C
Pregunta 4	A	C	C	B	B	C
Pregunta 5	A	A	B	C	C	A
Pregunta 6	C	C	B	B	C	C
Pregunta 7	A	A	A	A	C	A
Pregunta 8	A	A	C	C	C	A
Pregunta 9	C	C	C	A	A	B
Pregunta 10	C	B	A	A	A	B

**Organizado y financiado por**



**DIPUTACIÓN DE CÁCERES**