



MOOC

.....

INCLUSIÓN DIGITAL Y FINANCIERA PARA EL MUNDO RURAL

.....

Módulo 3.
Tu banca abierta las
24 horas



DIPUTACIÓN DE CÁCERES



Módulo 3. Tu banca abierta las 24 horas

¿Te pone de los nervios ir al banco y que te digan que tienes que hacer las cosas desde el cajero o desde casa? ¿No sabes por dónde empezar?

Desde tu banca online puedes realizar todas las operaciones de tu día a día con el banco, desde controlar los movimientos de tus cuentas y tarjetas hasta realizar transferencias, consultar tus recibos o pagar impuestos. ¿Cómo puedo acceder al banco desde Internet? Vamos a ver cómo hacerlo tanto desde el ordenador como desde el móvil accediendo a la web de tu banco.

También, en éste módulo vamos a aprender todas las ventajas que tiene utilizar el cajero automático para las gestiones del día a día, de la forma más sencilla.

¿Qué aprenderemos?

- Cómo activar el servicio de banca online
- A utilizar la banca online desde nuestro navegador
- A manejar el cajero automático y todas sus gestiones



DIPUTACIÓN DE CÁCERES

Módulo 3. **Tu banca abierta 24 horas**

MOOC **Inclusión digital y financiera para el mundo rural** |

1

TEMA 1.
Servicios de la
banca online

2

TEMA 2.
Servicios del
cajero automático

Tema 1.

Servicios de la banca online

En este tema vamos a:

- Aprender cómo activar los servicios de banca online
- Introducirnos a la banca online desde el navegador (ordenador y/o móvil)
- Aprender a realizar gestiones





Aprendamos a utilizar la banca online desde el navegador

Debemos entender ...



...**Que llamamos navegador web a un software** o aplicación informática que mediante una interfaz gráfica permite a los usuarios desplazarse o navegar a través de la web a través de hipervínculos y direcciones URL.

Así diferenciamos entre **dos formas diferentes de acceder a la banca online**. Una es cuando lo hacemos **desde una web** del banco (bien utilicemos para ello un ordenador, móvil o tablet) y otra cuando lo hacemos **a través de una aplicación** del banco (App) que previamente debemos descargar en un dispositivo móvil. En éste módulo veremos la primera opción.

¡Da de alta tu banca online!

La primera indicación es que llamemos al servicio de atención al cliente de tu entidad financiera o nos **acerquemos a una de sus oficinas**, allí **nos explicarán la forma de proceder para activar nuestra banca online** y nos facilitaran los datos para acceder a ella y poder hacer uso, dado que **cada banco trabaja de forma diferente**.

La entidad **nos facilitará un usuario y clave** para poder acceder. Es importante que lo guardemos con en un sitio protegido al tratarse de datos privados sensibles.

Por lo general, se puede cambiar la clave de acceso inicial más tarde desde el menú de seguridad de la parte privada, una vez dentro de la plataforma, de forma que sea más fácil de recordar.



¡Da de alta tu banca online!

The screenshot shows the top navigation bar of the CajalMendralejo website. It features a dark blue header with the following elements: a user icon and 'PARTICULARES Empresas', a home icon and 'Institucional', a folder icon and 'Servicios Oficinas y Cajeros', an envelope icon and 'Contacto', and a search bar with the placeholder text 'Escribe lo que buscas y ENTER...'. Below the header is a light grey navigation bar with the CajalMendralejo logo and the text 'cajalmendralejo'. To the right of the logo are menu items: 'Ahorro', 'Financiación', 'Medios de Pago', 'Agroalimentaria', 'Noticias', 'Seguros', 'Banca Personal', and 'CAJALNET'. Below this is a dark blue banner with the text 'CAJALNET / Banca Electrónica'.

A banner with a blue background and a blurred image of a call center agent. The text is centered and includes a call-to-action button, service hours, a phone number, and a list of services.

Acceso a CAJALNET / Banca Electrónica

Atención telefónica las 24hs.

📞 900 3001 24

En este mismo teléfono también le podremos atender los servicios de:

Pérdida de tarjetas y TPV's.

Enlaces Destacados

- ▶ Google Pay
- ▶ Apple Pay
- ▶ Comunicar un Siniestro
- ▶ SCA (Autenticación Reforzada de Cliente)
- ▶ Servicio de Atención al Cliente
- ▶ Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
- ▶ Pérdida de Tarjetas
- ▶ Información sobre Cláusulas Suelo

¿Cómo acceder a la banca online desde un navegador?

Es importante mencionar que cada banca tiene un acceso diferente a su plataforma online, sin embargo siguen un proceso similar.

Para acceder a la banca online ingresamos a la web de nuestro banco buscándola en el buscador de Google.

Escogemos el menú de "Particulares" y seguidamente la opción "Acceso Clientes". Para poder entrar en la página principal deberemos introducir nuestro documento de identidad (NIF, NIE, CIF o Pasaporte) o usuario proporcionado y nuestra clave de acceso.

Recordemos que la clave de acceso siempre nos la debe de dar el banco o agente previamente; estas claves difieren en cada entidad, puede estar formada por 8 dígitos con únicamente caracteres numéricos, sin introducir espacios, guiones o puntos de separación entre ellos, o tratarse de una tarjeta con códigos asociados a ciertos números o hasta pueden solicitar hacer una sencilla suma para aumentar su seguridad de acceso.

¿Cómo acceder a la banca online desde un navegador?

Cajalnet
cajalمندralejo

Banca Electrónica

 Ingreso:

Usuario:

Contraseña:

 Aceptar

 ¿Olvidió sus claves de acceso?

[Acerca de los certificados SSL](#)

 Aviso importante de seguridad:

- CAJALMENDRALEJO **NUNCA** le solicitará sus datos personales vía correo electrónico o telefónico. No los facilite.
- **NUNCA** le enviaremos un correo electrónico con un enlace para que valide su tarjeta VISA, su PIN, su tarjeta de coordenadas o similar.
- **NUNCA** le solicitaremos más de una única coordenada en un único paso.
- **NUNCA** le solicitaremos sus coordenadas si no es para firmar una operación que haya realizado dentro de esta web.
- Si la web de Cajalnet no comienza por <https://www.cajalnet.es/> o <https://www.cajalمندralejo.es/> probablemente **es falsa**.

Si en algún momento, observa alguna de estas acciones, **podría tratarse de un intento de fraude o de robo** de sus datos.

Consulte nuestras **Recomendaciones de Seguridad**.

Ante cualquier duda, póngase en contacto con su oficina o llame al 902 300 148.

Servicios de la banca online desde la web del banco

Podemos llevar el control de todo lo que ocurre en nuestras cuentas, tarjetas y otros productos. Al entrar en nuestra parte privada, podremos ver un resumen de todo lo que ha ocurrido con nuestros productos desde la última visita. Y además...

- Consultar tu saldo y recibos
- Configurar alertas (remesas, movimientos, próximos cargos, financiaciones...)
- Recuperar el PIN o CVV de tu tarjeta
- Consultar el cambio a diferentes divisas
- Cambio de domiciliaciones
- Entre muchas otras gestiones

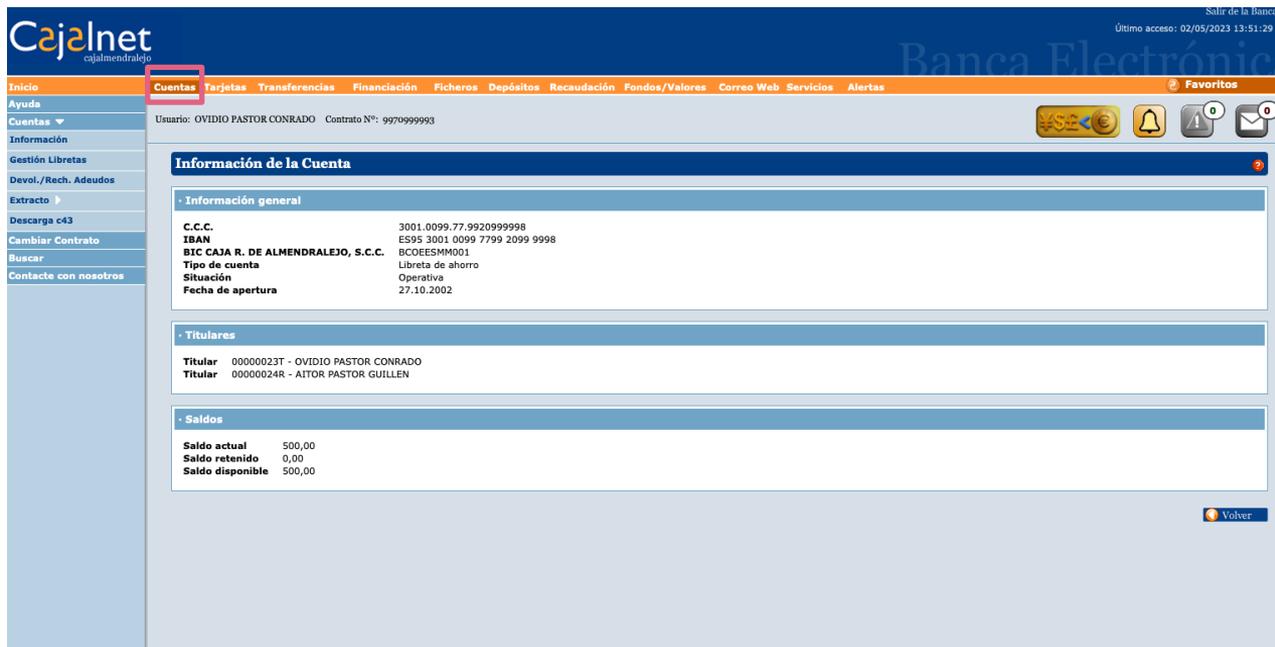
Inicio o Posición Global

Nada más acceder a la pantalla inicial de la banca virtual veremos diferentes botones desde donde acceder a las operaciones que podemos realizar.

The screenshot displays the Cajalnet web interface. At the top, the logo 'Cajalnet cajalmendralejo' is on the left, and 'Salir de la Banca' and 'Último acceso: 02/05/2023 13:51:29' are on the right. Below the logo is a navigation menu with items: Inicio, Cuentas, Tarjetas, Transferencias, Financiación, Ficheros, Depósitos, Recaudación, Fondos/Valores, Correo Web, Servicios, and Alertas. A red box highlights this menu. Below the menu, the user's name 'Usuario: OVIDIO PASTOR CONTRADO' and 'Contrato Nº: 9970999993' are shown. On the right, there are icons for currency (€), a notification bell, a search icon, and a mail icon. The main content area is divided into two sections: 'Financiación' and 'Cuentas'. The 'Financiación' section lists 'Tarjetas' with two entries: '4633 8200 0002 4933 | CREDITO BSS' (0,00 €) and '4017 9101 6000 4936 | ORO' (1.200,00 €). The 'Cuentas' section lists 'Libretas de Ahorro' with one entry: 'ES95 3001 0099 7799 2099 9998 | Preuba' (500,00 €). A large banner for 'FIDELIDADE' pet insurance is centered, featuring a cat and a dog. The banner text includes 'SEGURO DE MASCOTAS FIDELIDADE PETS', 'INFORMATE Y CONTRÁTALO EN: cajalnet.es y cajalmendralejo.es', 'CONTRATACIÓN 100% ONLINE', '¿UN SEGURO QUE PROTEGE LA SALUD DE PERROS Y GATOS? ¡CUÉNTANOS MÁS!', and 'SÍGUENOS EN NUESTRAS RR.SS.' with social media icons. A '10% 10% DE DESCUENTO CON EL CÓDIGO: SEPT2022CA HASTA 30 SEPTIEMBRE' offer is also visible. A 'Obtener Información' button is at the bottom of the banner.

Operaciones: Información de la cuenta

Como por ejemplo, **consultar el estado de tus cuentas**, es decir el saldo o dinero disponible en ellas.



The screenshot displays the 'Cajalnet' web portal for 'Banca Electrónica'. The user is logged in as 'OVIDIO PASTOR CONTRADO' with contract number '9970999993'. The main content area is titled 'Información de la Cuenta' and is divided into three sections: 'Información general', 'Titulares', and 'Saldos'. The 'Saldo disponible' is shown as 500,00.

Información general	
C.C.C.	3001.0099.77.9920999998
IBAN	ES95 3001 0099 7799 2099 9998
BIC CAJA R. DE ALMENDRALEJO, S.C.C.	BCOEE5MM001
Tipo de cuenta	Libreta de ahorro
Situación	Operativa
Fecha de apertura	27.10.2002

Titulares	
Titular	00000023T - OVIDIO PASTOR CONTRADO
Titular	00000024R - AITOR PASTOR GUILLEN

Saldos	
Saldo actual	500,00
Saldo retenido	0,00
Saldo disponible	500,00

Operaciones: Gestión de libretas

- **gestionar nuestras libretas**, si aún seguimos usándolas.

The screenshot shows the Cajalnet web interface. The header includes the logo 'Cajalnet cajalmentraejo' and the text 'Banca Electrónica'. The navigation menu contains: Inicio, Cuentas, Tarjetas, Transferencias, Financiación, Ficheros, Depósitos, Recaudación, Fondos/Valores, Correo Web, Servicios, Alertas, and Favoritos. The user is logged in as 'OVIDIO PASTOR CONRADO' with contract number '9970999993'. The 'Gestión de libretas' page is active, showing a section for 'Datos Libretas' with the message 'No hay elementos'. At the bottom right, there are buttons for 'Volver' and 'Aceptar'.

Operaciones: Últimos movimientos

Consultar los movimientos realizados en todas nuestras cuentas.

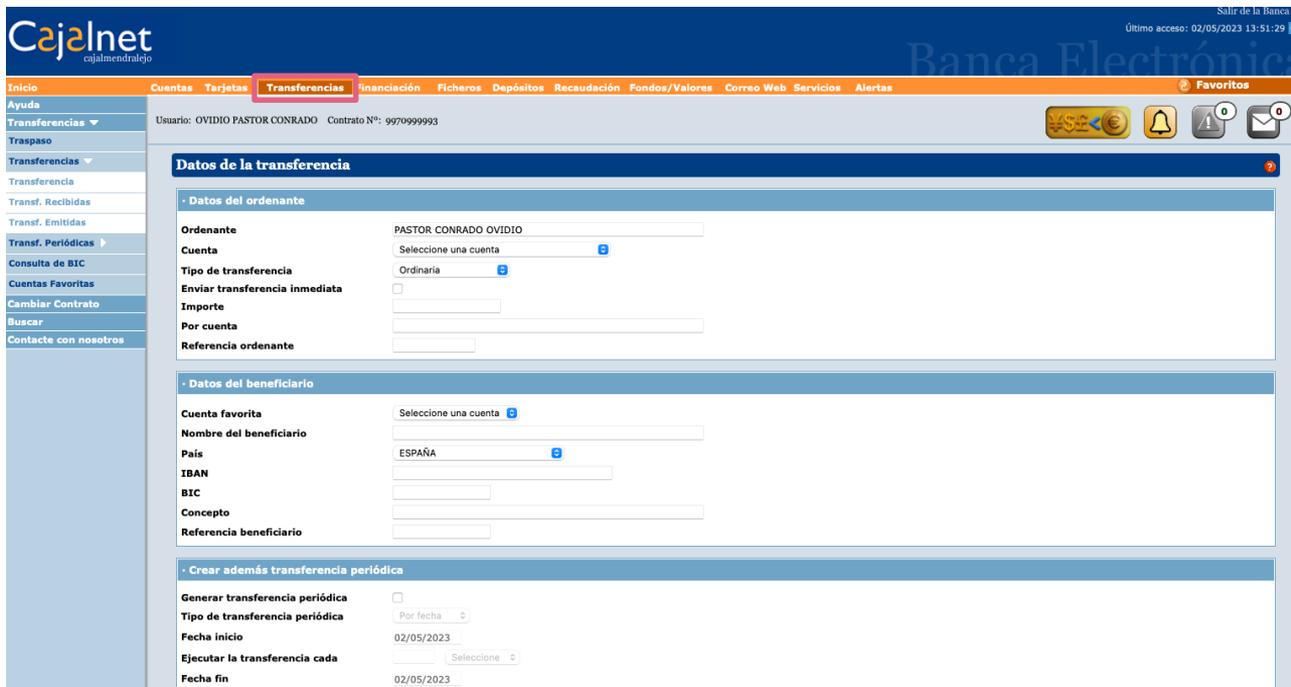
The screenshot displays the 'Últimos Movimientos' (Latest Movements) section of the Cajalnet online banking portal. The user is identified as OVIDIO PASTOR CONTRADO with contract number 9970999993. The account details shown are: Cuenta 3001.0099.77.9920999998 Preuba, Tipo de operación Todos, Importe mínimo 0,00, and Importe máximo 999.999.999,99.

The table below lists the search results for account movements:

Número documento	Fecha Operación	Fecha Valor	Concepto	Importe	Saldo		
0000001	17/04/2023	17/04/2023	VARIOS PASTOR CONTRADO OVIDIO	500,00	500,00		
0000007	04/04/2022	04/04/2022	VARIOS PASTOR CONTRADO OVIDIO	-45,09	0,00		
0000006	31/03/2022	31/03/2022	ABONO TARJETA VISA	0,91	45,09		
0000005	31/03/2022	31/03/2022	ABONO TARJETA VISA	1,00	44,18		
0000004	31/03/2022	31/03/2022	ABONO TARJETA VISA	1,00	43,18		
0000003	31/03/2022	31/03/2022	ABONO TARJETA VISA	1,00	42,18		
0000002	31/03/2022	31/03/2022	ABONO TARJETA VISA	1,00	41,18		
0000001	31/03/2022	31/03/2022	ABONO TARJETA VISA	1,00	40,18		
0445594	24/03/2022	23/03/2022	ABONO T SERVIREO 2526 COMPRA WWW FIME COM	1,00	39,18		
0000002	15/02/2022	15/02/2022	ABONO T SERVIREO DEV. VENTA TARJ. 0685 WWW.FIME	1,00	38,18		
0000001	15/02/2022	15/02/2022	ABONO T SERVIREO DEV. VENTA TARJ. 0685 WWW.FIME	0,87	37,18		
0999998	07/12/2021	07/12/2021	TARJETA VISA OP. TARJ. CTD. 3742013518	-9,81	36,31		
0000000	25/11/2021	25/11/2021	DESCARGA TARJETA PREPAGO 468763000055646	17,12	46,12		
0445594	22/11/2021	19/11/2021	TARJETA DBTO SERVIREO 2526 COMPRA WWW FIME COM	-1,00	29,00		
0608240	19/11/2021	18/11/2021	ABONO T SERVIREO 2526 COMPRA FIME CERTIFICATION	0,22	30,00		
0608240	19/11/2021	18/11/2021	ABONO T SERVIREO 2526 COMPRA FIME CERTIFICATION	0,22	29,78		
0608240	19/11/2021	18/11/2021	ABONO T SERVIREO 2526 COMPRA FIME CERTIFICATION	0,22	29,56		

Operaciones: Transferencias

Así como **realizar transferencias**, es decir, enviar dinero a otras cuentas.



The screenshot shows the 'Transferencias' page on the Cajalnet website. The page is titled 'Datos de la transferencia' and is divided into three main sections: 'Datos del ordenante', 'Datos del beneficiario', and 'Crear además transferencia periódica'. The user is identified as OVIDIO PASTOR CONTRADO with contract number 9970999993. The interface includes a navigation menu on the left, a top navigation bar, and a sidebar with various services like 'Inicio', 'Cuentas', 'Tarjetas', 'Financiación', etc. The transfer form fields are as follows:

Datos del ordenante	
Ordenante	PASTOR CONTRADO OVIDIO
Cuenta	Seleccione una cuenta
Tipo de transferencia	Ordinaria
Enviar transferencia inmediata	<input type="checkbox"/>
Importe	
Por cuenta	
Referencia ordenante	

Datos del beneficiario	
Cuenta favorita	Seleccione una cuenta
Nombre del beneficiario	
País	ESPAÑA
IBAN	
BIC	
Concepto	
Referencia beneficiario	

Crear además transferencia periódica	
Generar transferencia periódica	<input type="checkbox"/>
Tipo de transferencia periódica	Por fecha
Fecha inicio	02/05/2023
Ejecutar la transferencia cada	Seleccione
Fecha fin	02/05/2023

Operaciones: Nuevas funcionalidades

La mayoría de las bancas virtuales están en continua evolución, añadiendo nuevas funcionalidades que podremos encontrar en el apartado “**Novedades**”.

The screenshot shows the Cajalnet website interface. The header includes the logo, navigation tabs (Inicio, Cuentas, Tarjetas, etc.), and user information (Usuario: OVIDIO PASTOR CONTRADO, Contrato N°: 9970999993). The 'Servicios' menu is expanded on the left. The main content area is titled 'Novedades' and contains a banner about the virtual bank's evolution and a table of new functionalities.

Funcionalidad	Descripción	Ayuda
Obtener PIN	Ya puede ud. obtener el pin de su tarjeta.	
Modificar PIN	Ya puede ud. el pin de su tarjeta.	
Descarga Informacion Fiscal Fondos/Valores	Ya puede ud. descargar la información fiscal referente a fondos y valores.	
Personalizar Movimiento	Desde el extracto se permite al usuario modificar parte del concepto de un movimiento para su mejor identificación	
Traslado de Domiciliaciones	El Traslado de Domiciliaciones es un servicio, sólo para clientes particulares, que permite trasladar los servicios de una cuenta abierta en una entidad bancaria, a otra cuenta de otra entidad distinta, de una forma fácil y transparente. Click Aquí	
Transferencias	No se requiere validación por sms para los primeros 150 euros del día.	
Trasposos	No se requiere validación por sms para efectuar trasposos.	
Operaciones Permitidas Tarjetas	No se requieren coordenadas para desactivar operaciones permitidas en tarjetas.	
Recaudación Seguridad Social	Puede realizar el pago de modelos de Seguridad Social desde Cajalnet.	
Transferencias Inmediatas	Con las nuevas Transferencias Inmediatas el beneficiario puede disponer del dinero en tan sólo 15 segundos.	
Alta de Cuenta de Alertas	Contrate ud. mismo su sistema de alertas para su teléfono móvil.	
Descarga de Contrato de Alertas	Descargue e imprima su contrato de alertas.	
Gestión de Alertas	Alta y baja de alertas para estar informado al instante de todo lo que ocurre en su cuenta.	
Gestión de Domiciliaciones	Gestione sus recibos domiciliados desde Cajalnet.	
Devolución de Adeudos	Para mayor comodidad ya puede ud. devolver sus recibos desde Cajalnet	

Algunos servicios que podemos contratar online

La mayoría de los servicios de banca online ya se implementan a través de la web de la banca online como desde la App con un par de clics.

- Abrir una cuenta corriente
- Contratar tarjetas
- Simular hipotecas e iniciar el proceso de contratación
- Calcular las cuotas de seguros y contratarlos
- Invertir y encontrar recursos acerca de los Mercados
- Contratar fondos de inversión
- Contratar planes de pensiones
- Contratar a plazos productos (renting)

Operaciones: Recarga de móvil

The screenshot shows the 'Recarga de Móvil' (Mobile Recharge) page on the Cajalnet website. The page is titled 'Recarga de Móvil' and features a form for entering recharge details. The form includes fields for 'Tarjeta' (Card), 'Número teléfono' (Phone number), 'Confirmar teléfono' (Confirm phone number), 'Importe' (Amount), 'Comisión' (Commission), and 'Operador' (Operator). The 'Comisión' field is pre-filled with 'Sin comisión' (No commission). The 'Operador' field has a dropdown menu with 'Seleccione un operador' (Select an operator). The 'Tarjeta' field has a dropdown menu with 'Seleccione una tarjeta' (Select a card). The 'Número teléfono' and 'Confirmar teléfono' fields are empty. The 'Importe' field is empty. The 'Comisión' field is pre-filled with 'Sin comisión'. The 'Operador' field has a dropdown menu with 'Seleccione un operador'. There is an 'Aceptar' (Accept) button at the bottom right of the form. The page also shows a navigation menu on the left with 'Recarga de Móvil' highlighted in red. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Cuentas', 'Tarjetas', 'Transferencias', 'Financiación', 'Ficheros', 'Depósitos', 'Recaudación', 'Fondos/Valores', 'Correo Web', 'Servicios', 'Alertas', and 'Favoritos'. The user information at the top right shows 'Usuario: OVIDIO PASTOR CONTRADO' and 'Contrato Nº: 9970999993'. The page also displays the 'Cajalnet' logo and the text 'Banca Electrónica'.

Salir de la Banca
Último acceso: 02/05/2023 13:51:29

Cajalnet
cajalmedradalejo

Inicio Cuentas Tarjetas Transferencias Financiación Ficheros Depósitos Recaudación Fondos/Valores Correo Web Servicios Alertas Favoritos

Ayuda
Servicios
Traslado Domiciliaciones
Cambiar Contraseña
Anular Tarjeta Firma
Consulta Límites
Buscar Entidad/Oficina
Nombrar Cuentas
Recarga de Móvil
Anular Recarga Móvil
Teléfono Notificaciones
Información Fiscal
Cambiar Contrato
Buscar
Contacte con nosotros

Usuario: OVIDIO PASTOR CONTRADO Contrato Nº: 9970999993

Recarga de Móvil

Datos de la recarga

Tarjeta Seleccione una tarjeta

Número teléfono

Confirmar teléfono

Importe

Comisión Sin comisión

Operador Seleccione un operador

Aceptar



En resumen

Hay varias formas de utilizar la banca online:

- La más conocida utilizando el cajero automático que, como veremos, cada día tiene más prestaciones.
- A través del móvil, utilizando al aplicación que corresponda según nuestro banco.
- A través del ordenador, accediendo a través de un navegador (por ejemplo Google) a la propia web del banco.

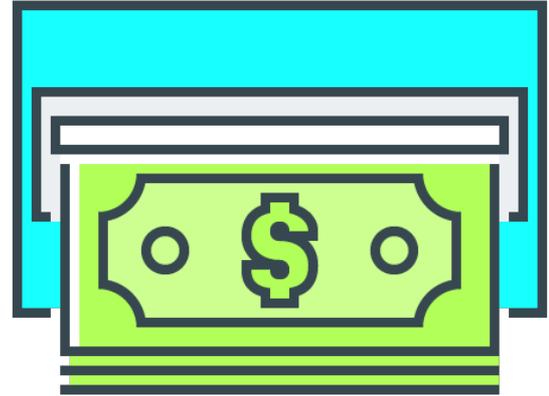
Para estas dos últimas es necesario tener activado nuestro servicio de banca online y se debe hacer desde nuestro banco ¡Acude a tu entidad de confianza!

Tema 2.

Servicios del cajero automático

En este tema vamos a:

- Conocer los cajeros automáticos y cómo funcionan
- Aprender a realizar gestiones
- Buscar el cajero más cercano





DIPUTACIÓN DE CÁCERES

Módulo 3. **Tu banca abierta las 24 horas**

MOOC **Inclusión digital y financiera para el mundo rural**

¿Qué es y para qué sirven los cajeros automáticos?

Es conocido por todos...

...Que los datos sobre el uso de los cajeros automáticos van en aumento. Concretamente, durante el primer trimestre de 2022 se realizaron 152,9 millones de operaciones, un 7,34% más que el mismo periodo del año anterior.

Las personas mayores son también partícipes de esto. Sin embargo, para la gran mayoría de ellas supone un reto enfrentarse a un cajero automático para realizar cualquiera de las operaciones que nos permite realizar.

Vamos a conocer mejor los cajeros automáticos, cómo funcionan, y a enumerar las **operaciones que se pueden realizar en los cajeros automáticos**, tanto si disponemos de tarjeta como si no, explicando algunas de esas operaciones más habituales y que más se realizan.

Cajero automático



Los Cajeros Automáticos son **máquinas dispensadoras de dinero** activadas mediante una tarjeta y una clave secreta personal, que identifica a un usuario/a. Cuentan con mecanismos de seguridad, para permitir que sólo quien disponga de dicha tarjeta pueda realizar operaciones.

Cajero automático

Es difícil comprender todo lo que ocurre al otro lado de la pantalla de nuestro cajero. En general, podemos considerar que todos los cajeros son ordenadores que cuentan con un software programado para realizar distintas operaciones y consultas.

Todos los cajeros tienen integrado **un ordenador con un software** que regula el mecanismo del dispositivo y que controla las consultas u operaciones.

¿Qué podemos hacer en un cajero automático?

Un cajero no es solo una herramienta para efectuar retiradas de efectivo e incluso ingresarlo, sino que además sirve para consultar movimientos o hacer gestiones de todo tipo.

Muchas veces las personas usuarias no son conscientes de todas las prestaciones que les ofrece su cajero. Además del **ingreso y retirada de efectivo**, los cajeros automáticos permiten **consultar el saldo y movimientos de una cuenta, efectuar transferencias bancarias, recargar el saldo del móvil o llevar a cabo distintos pagos y devoluciones.**

Operaciones que se pueden realizar en cajeros

Operaciones con tarjetas	Operaciones sin tarjeta
Sacar dinero	Ingresar en efectivo
Consultar saldo	Ingresar en cuentas juzgadas
Cambiar el código PIN de tu tarjeta	Sacar dinero con código QR
Ingresar dinero: en tu propia cuenta o en la de otra personas o empresa	Pagar recibos e impuestos, en efectivo o con tarjeta de cualquier entidad
Pagar recibos e impuestos en efectivo o con tarjeta	Realizar pagos de empresas con código QR
Hacer transferencias	Pagar cuotas impagadas en efectivo
Recargas	

Cajero sin contacto ¿Cómo funciona?



Seguramente nos hemos preguntado alguna vez cómo es posible que en la actualidad no sea necesario **introducir las tarjetas de crédito o débito en algunos TPV** para poder utilizarlas. La responsable de que esto ocurra es la tecnología contactless.

Esta tecnología, incorporada en los medios de pago, permite **pagar en cualquier establecimiento** y, ahora también, **realizar operaciones en tu cajero**. Más adelante hablaremos del contactless como medio de pago alternativo, ahora vamos a ver cómo afecta a los cajeros.

Cajeros contactless

Actualmente se ha implementado una tecnología que ha revolucionado la forma en que los utilizamos: la **tecnología NFC**. Esta es la que permite el uso de tarjetas con tecnología NFC para **operar en cajeros** que disponen de la misma tecnología.

En cualquier proceso NFC se distinguen **dos dispositivos** principales: **un iniciador o lector (cajero) y un dispositivo destino (tarjeta o instrumento de pago)**. Ambos deben contar con un chip que es el que permite establecer un diálogo entre ellos. En el caso de los cajeros contactless, los dispositivos son nuestra tarjeta y el lector o iniciador contactless del cajero.



Cajeros contactless

Las operaciones disponibles en un **cajero contactless** son las mismas que ofrece un cajero automático convencional.

Asimismo, los cajeros contactless siguen incluyendo una ranura para la tarjeta, por lo que también podemos operar como hasta ahora si así lo preferimos.



¿Cómo se utiliza un cajero contactless?



Los pasos a seguir son los siguientes:

- Identificar el lector contactless en el cajero. Este lector se puede reconocer por el icono de contactless, que muestra varias ondas de radio emergiendo de un punto en un extremo, y que pueden ir o no acompañadas de otras imágenes explicativas como la de una mano sosteniendo una tarjeta.
- Acercar la tarjeta a menos de tres centímetros del lector y mantenerla en esta posición durante al menos un segundo. Al aproximar la tarjeta, los pilotos del lector se iluminan y el cajero emite un sonido indicando que la lectura ha sido correcta. En ese momento podremos retirar nuestra tarjeta, puesto que ya no será necesaria para el resto del proceso.

¿Cómo se utiliza un cajero contactless?

Los pasos a seguir son los siguientes:

- ➔ Utilizar la pantalla táctil para seleccionar la operación y acciones que deseamos realizar.
- ➔ Introducir el número PIN mediante el teclado numérico del cajero para autorizar la operación seleccionada.
- ➔ Retirar el dinero u otros documentos proporcionados por el cajero.

Cabe mencionar que, dependiendo del tipo de operación, el cajero puede solicitar que se introduzca el PIN antes y/o después de seleccionar la acción a realizar. Antes de alejarse del cajero, es importante comprobar que la operación realmente ha finalizado y que el cajero vuelve a su pantalla de inicio.

¿Es seguro un cajero automático?

Por parte del banco, desde luego. Una inmensa caja fuerte y un probado software (siempre bajo supervisión) garantizan una tramitación segura de las gestiones. En las diferentes bandejas del cajero se pueden contener hasta 3000 billetes de diferentes cantidades, de modo que la precisión ha de ser grande, así como la seguridad.

Ahora bien, en ocasiones puede darse manipulaciones fraudulentas del cajero, de modo que si hay algo raro que llame la atención, antes de su uso, será mejor andarse con precaución.



En resumen

Existen diferentes tipos de cajero automático, van cambiando igual que cambian el resto de herramientas bancarias y sumándose a los avances tecnológicos.

Hoy en día los cajeros nos permiten realizar una gran variedad de operaciones como retirar o ingresar efectivo, consultar el saldo y movimientos de una cuenta, efectuar transferencias bancarias, recargar el saldo del móvil o llevar a cabo distintos pagos y devoluciones.



DIPUTACIÓN DE CÁCERES

Módulo 3. **Tu banca abierta las 24 horas**

MOOC **Inclusión digital y financiera para el mundo rural**

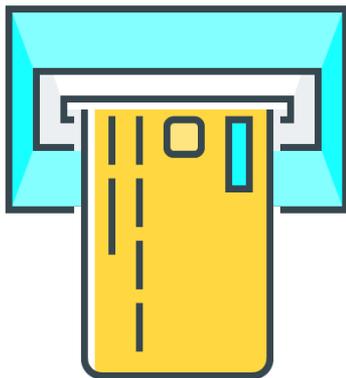
**Aprende a realizar gestiones
desde un cajero automático**

Operaciones más habituales ¡Paso a paso!

Vamos a mostraros cómo se realizan las operaciones más habituales de los cajeros automáticos ¡Paso a paso!

Además, las personas usuarias, desde nuestra banca online, podemos personalizar la pantalla que queremos ver en el cajero cuando acudimos a él. Es decir, podemos personalizar las cantidades que sacamos frecuentemente, si queremos recibo o no, el idioma o el nombre, entre otros aspectos.

Sacar dinero



La persona usuaria debe anotar la cantidad marcándola con el teclado o bien escogerla entre las cantidades ya predeterminadas que muestra la pantalla, y pulsar si quiere o no recibo de su operación, así como si desea realizar otra operación o consulta.

Consultar saldo

La consulta de saldos se puede realizar desde la pantalla o también podemos obtener la información en modo impreso.



Cambiar el código PIN de nuestra tarjeta

Podemos cambiar el código PIN que la entidad bancaria nos haya proporcionado para nuestra tarjeta bancaria. Para ello, debemos introducir la tarjeta en el cajero, teclear el PIN actual e ir a la opción que tenga nuestra entidad bancaria para cambiar el PIN. Una vez hecho eso, podemos teclear el nuevo PIN que deseemos poner.

Ingresar dinero



Nos permite realizar ingresos en nuestra propia cuenta, con la tarjeta, indicando el importe a ingresar e introduciendo los billetes. También podemos hacer un ingreso en la cuenta de otra persona, indicando el IBAN de la cuenta receptora.

Pagar recibos e impuestos en efectivo o con tarjeta

Se pueden pagar los recibos e impuestos en los cajeros automáticos en efectivo o con tarjeta de débito o crédito.

Si el recibo tiene código de barras, lo primero que se debe hacer es pasarlo por el lector del código. En caso de que no lo tenga hay que darle a pago manual e introducir todos los datos.

Con esta opción podemos pagar:

- Recibos
- Tributos locales
- Resto de tributos
- Autoliquidaciones

Enviar dinero a través del teléfono a un cajero

Para hacer llegar una determinada cantidad de **dinero en efectivo a otra persona**, tan solo necesitamos indicarle al banco o plataforma con la que operamos la cuantía que queremos enviar y a quién se la enviamos, indicando para ello su número de teléfono.

Esta persona **recibirá en su móvil un SMS** en el que se le informará del dinero disponible, y de los cajeros en donde podrá retirarlo, ingresando una clave incluida en el propio SMS. Es importante señalar que quien recibe el dinero no necesita ser cliente/a de la entidad bancaria en la que se realiza la retirada de dinero, tan solo deberá acudir a uno de los cajeros adscritos a este servicio.

Retirar efectivo en cajero automático sin tarjeta

Algunas entidades bancarias y plataformas online permiten **realizar retiradas de efectivo de cajeros automáticos** sin necesidad de disponer de tarjeta de crédito o débito. Es un paso más en el desarrollo de nuevas tecnologías que están cambiando la forma en la que las personas usuarias interactúan con su dinero.

Este servicio se puede utilizar tanto para enviar dinero en efectivo a familiares o amistades, como para facilitar que la propia persona saque dinero de un cajero automático **sin necesidad de disponer de su tarjeta de crédito o débito**. En ambos casos este servicio suele requerir tan solo del uso de un teléfono móvil que sea capaz de recibir y enviar un SMS.



En resumen

Realizar gestiones desde el cajero automático es muy sencillo e intuitivo. Hemos hecho un repaso por aquellas operaciones más básicas, como retirar o ingresar dinero, consultar el saldo o pagar recibos; pero otras operaciones serán igualmente fáciles de realizar.

Lo único que necesitamos para poder utilizar el cajero además de la tarjeta, libreta... y el pin, es leer detenidamente e ir siguiendo los pasos.



DIPUTACIÓN DE CÁCERES

Módulo 3. **Tu banca abierta las 24 horas**
MOOC **Inclusión digital y financiera para el mundo rural**

¿Cómo encuentro mi cajero más cercano?

¿Buscas un cajero?

¿Se acabó nuestro efectivo? Podemos localizar el cajero automático más cercano dónde nos encontramos con la ayuda de la aplicación para móvil **Google Maps**.

Además, la app cuenta con un truco que nos permite buscar cajeros automáticos independientes (no bancos) y hasta agentes de retiro.



¿Cómo encontrar cajeros usando Google Maps?

Los pasos a seguir son los siguientes:

- Primero, nos aseguramos que **Google Maps** no tenga actualizaciones pendientes en las tiendas virtuales de Android o iOS.
- Luego, nos ubicamos en la barra donde colocamos las direcciones.
- Aquí tenemos que escribir y buscar 'Cajeros automáticos'.
- Listo, ahora el aplicativo nos mostrará los cajeros o agentes más cercanos, el tiempo estimado de llegada es de 5 a 10 minutos.
- Además, nos informará si se encuentran abiertos o cerrados y otros datos adicionales como el número de contacto, los metros de distancia, etc.



En resumen

La banca online nos permite realizar múltiples operaciones (saldo, movimientos libreta, transferencias y pagos/devoluciones recibos) desde sus diferentes modalidades. Según las circunstancias escogeremos usar una u otra según conveniencia.

Según la entidad encontraremos la navegación, botones, iconos, etc. de una u otra forma. Lo recomendable es seguir los pasos que especifica el banco en cuestión para el uso de su banco online, de este modo no vas a tener ningún problema, aunque os aseguramos que todos son muy parecidos.