



Instalación y Configuración de la aplicación de
Telefonía
«Cisco Jabber»
en Windows para Teletrabajo

ÁREA DE INFORMÁTICA E INNOVACIÓN

JEFATURA DE ÁREA

Instalación y Configuración de la aplicación de Telefonía «Cisco Jabber» en Windows

1.- Introducción

Como dice el título de esta guía, **Cisco Jabber** es una aplicación que permite utilizar el teléfono fijo desde el ordenador y también realizar y responder llamadas directamente desde el ordenador. Esta última opción nos servirá para poder utilizar el teléfono cuando estemos teletrabajando.

Lo primero es tener claros los siguientes términos que se repiten a lo largo del manual:

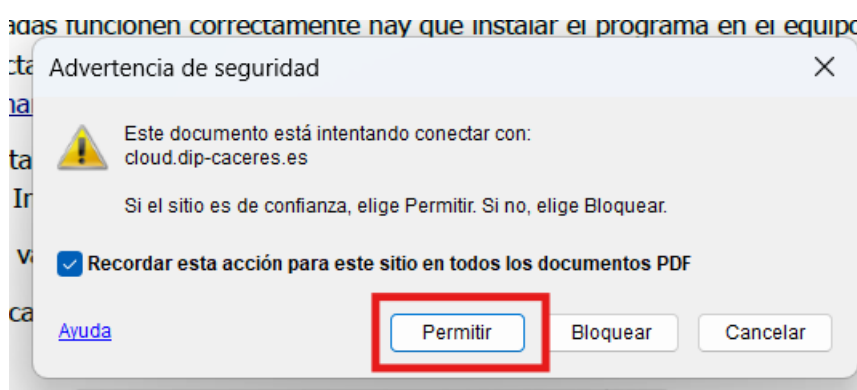
Equipo desde el que nos conectamos o equipo de Teletrabajo: Nuestro equipo de casa o lugar desde donde teletrabajamos.

Equipo de la oficina o de Diputación: Equipo que tenemos en nuestro puesto de trabajo en Diputación.

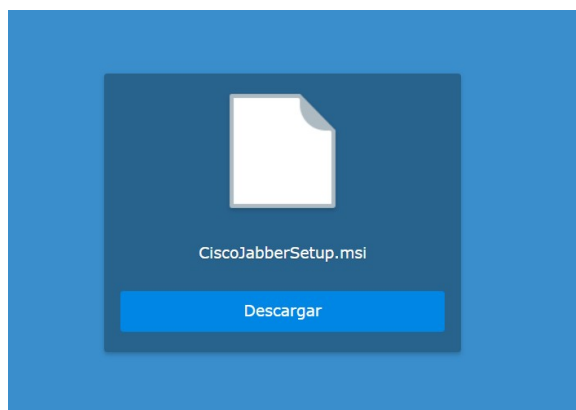
2.- Instalación

Para que las llamadas funcionen correctamente hay que instalar el programa en el equipo desde el que nos conectamos (actualmente sólo está disponible para Windows), y lo primero es descargarlo, [pinchando en este enlace](#).

Si nos pregunta que este documento está intentando conectar con cloud.dip-caceres.es se lo permitimos:

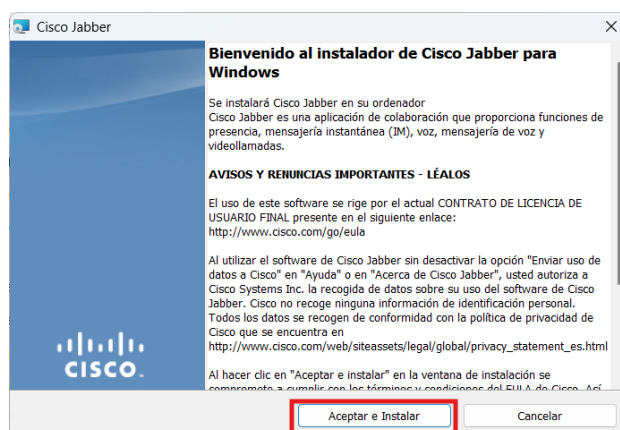


Nos llevará a la página correspondiente para descargar el programa, y pinchamos en Descargar:

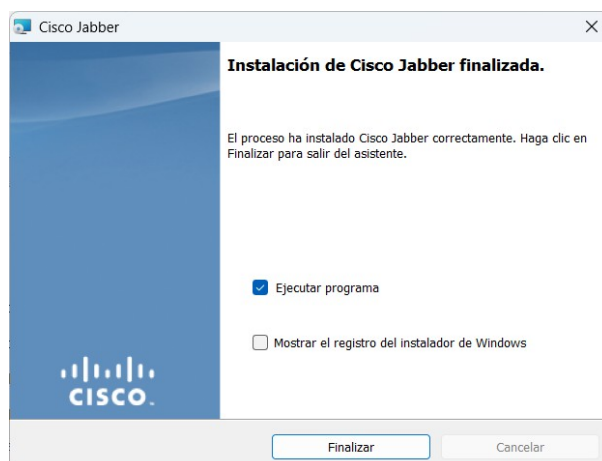


Por defecto el archivo se guardará en la carpeta de Descargas o en la que se haya elegido al descargarlo.

Vamos a esa carpeta, y lo ejecutamos para instalarlo, primero calculará el espacio necesario y después nos pedirá "Aceptar e Instalar" y continuar con el asistente hasta que termine.

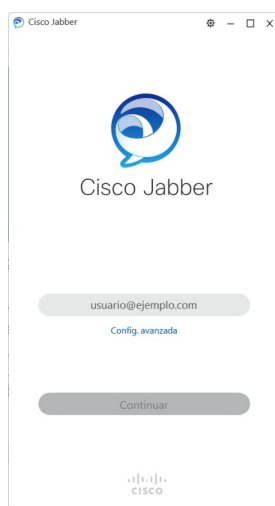


Es posible que durante el proceso de instalación nos pida permisos para que el programa pueda realizar cambios en el equipo, si no se los damos no se instalará.

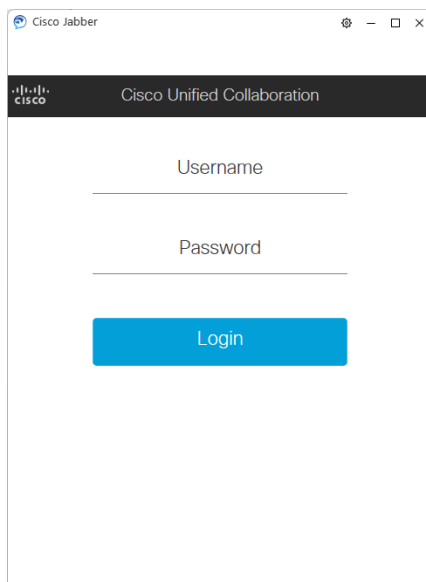


3.- Primer inicio

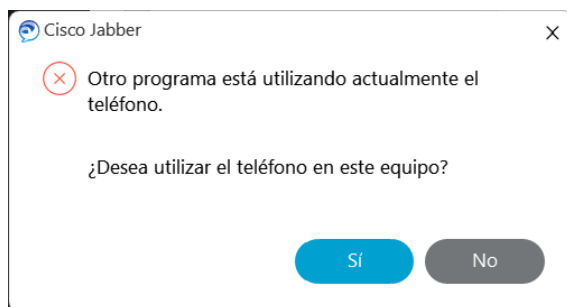
Una vez terminada la instalación, finalizamos y se ejecuta, y tenemos esta pantalla. En el campo que aparece relleno con una dirección de correo de ejemplo, ponemos nuestro usuario de Diputación seguido de @dip-caceres.eu.wxc-di.webex.com y pulsamos en "Continuar"



Lo que nos lleva a la siguiente pantalla:

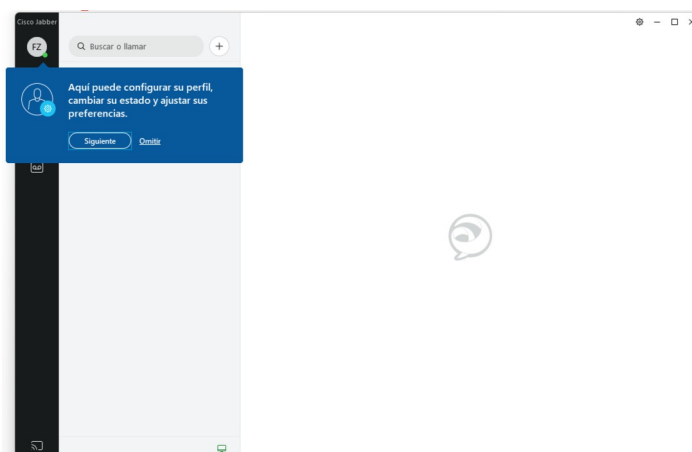


Y rellenamos con nuestro usuario y contraseña de Diputación, luego pinchamos en el botón de "Login" y accedemos a la aplicación. Si ya la estamos usando en nuestro equipo de la oficina nos avisará si queremos usar el teléfono con el programa del equipo de la oficina o con el de nuestro equipo de casa, y le decimos que "Si", queremos usar este equipo, el de casa:



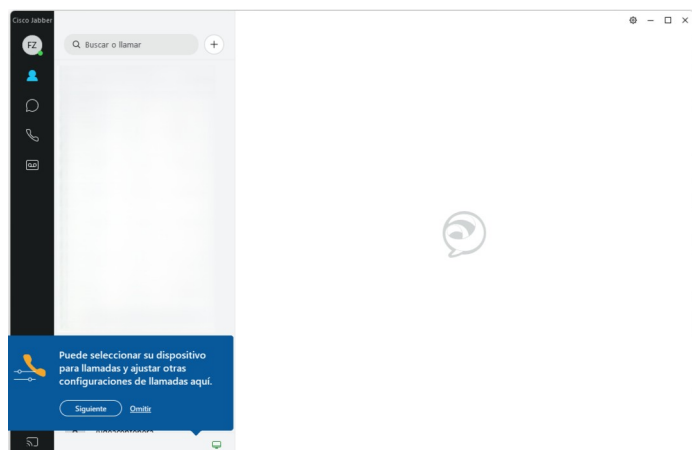
Por debajo ya estaremos viendo la aplicación, si es la primera vez que la usamos aparecerá sin datos, como se ve en la imagen siguiente, pero si ya lo hemos usado aparecerán datos de las llamadas.

IMPORTANTE: Las llamadas realizadas desde un ordenador quedan registradas en el Jabber de ese ordenador, los mensajes se pueden ver en el otro equipo.



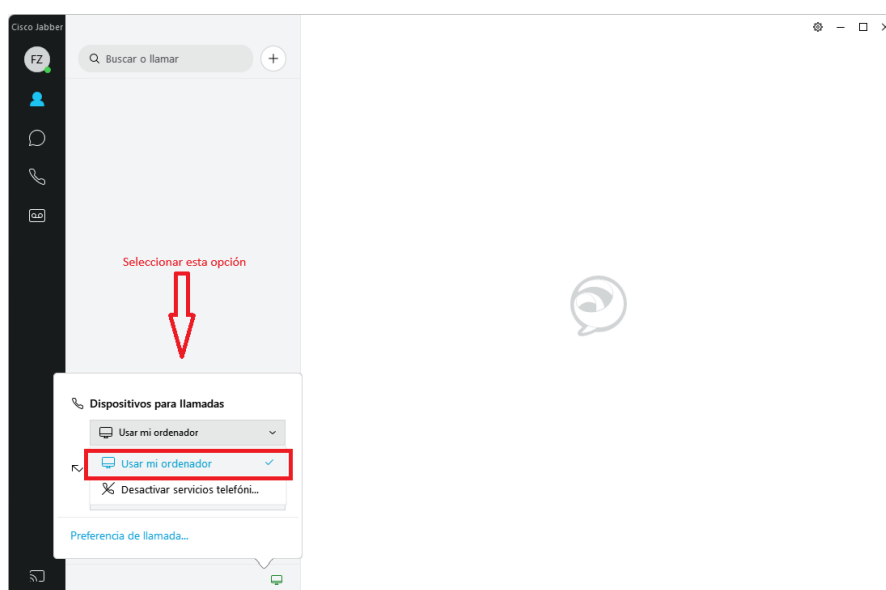
La primera vez nos aparece una ayuda en azul que nos irá indicando que es cada parte, la primera donde aparecen nuestras iniciales, contactos, chats y llamadas.

La segunda nos indica donde pinchar para poder configurar las llamadas por el teléfono o el ordenador



Para que nos funcione el teléfono desde donde estemos Teletrabajando, debemos tener unos cascos con micrófono en el equipo de Teletrabajo y que en este funcione tanto la salida de sonido como la entrada de sonido del micrófono con estos cascos. Recomendamos cascos con cable, bien sea minijack o usb, los cascos con micrófono bluetooth deberían funcionar igualmente pero pueden dar algunos problemas.

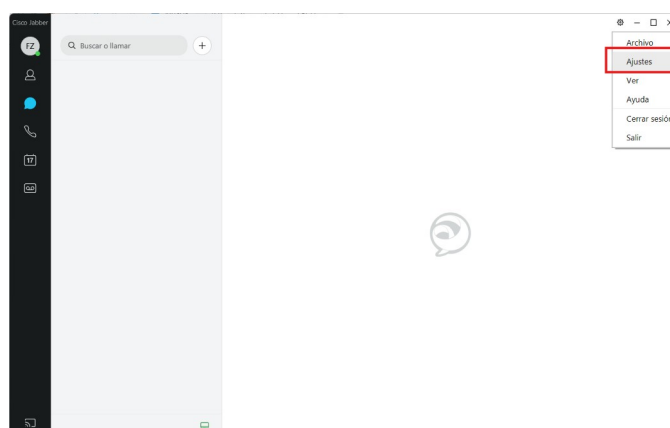
Una vez probados nuestros cascos, en la parte inferior debe aparecer ya seleccionado "Usar mi ordenador"



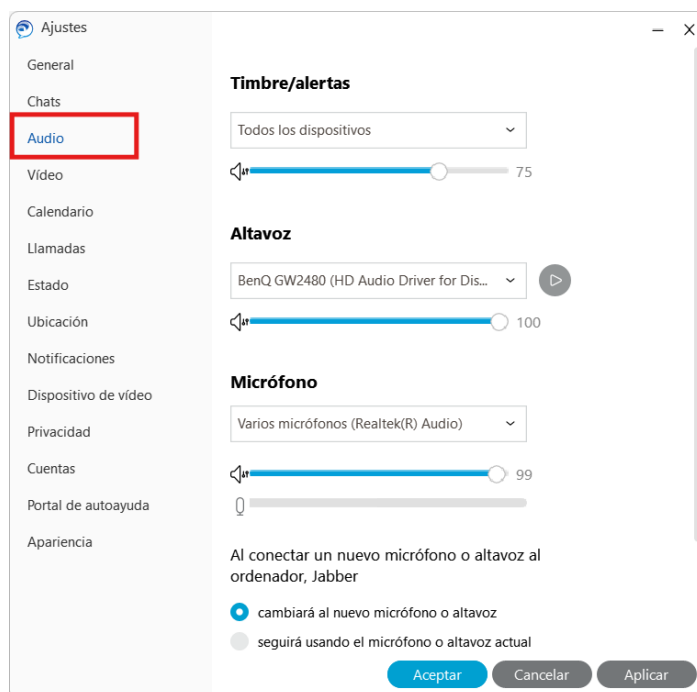
Desde ese momento ya podemos llamar y recibir llamadas desde nuestro equipo de Teletrabajo.

4.- Configuración Avanzada del sonido:

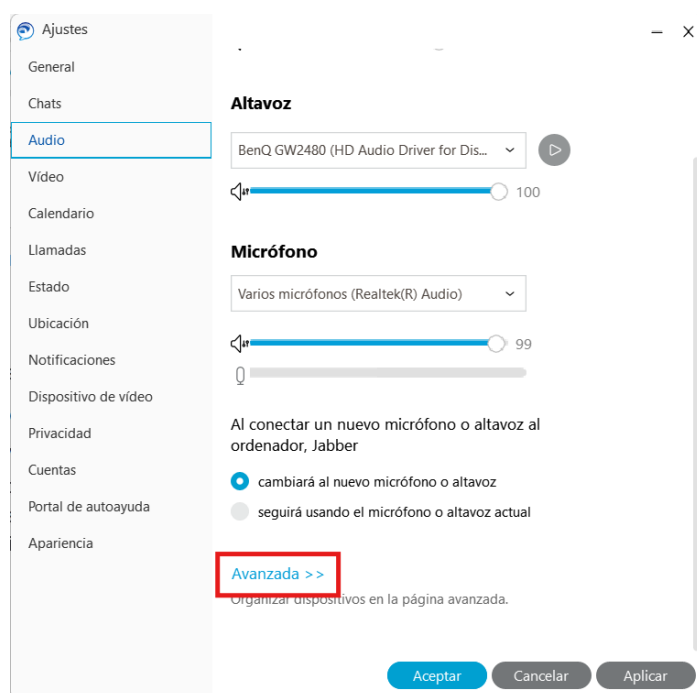
Si usamos un portátil, este ya tiene un micrófono y altavoces, y si conectamos unos cascos con micrófono podemos tener problemas con el audio. En estos casos nos aseguramos que todo está configurado como queremos pinchando en la rueda dentada de arriba la derecha y eligiendo "Ajustes":



Luego pinchamos en el apartado “Audio” y vemos por donde se oirán las llamadas y el micrófono que se usará, se pueden modificar en los despleables:

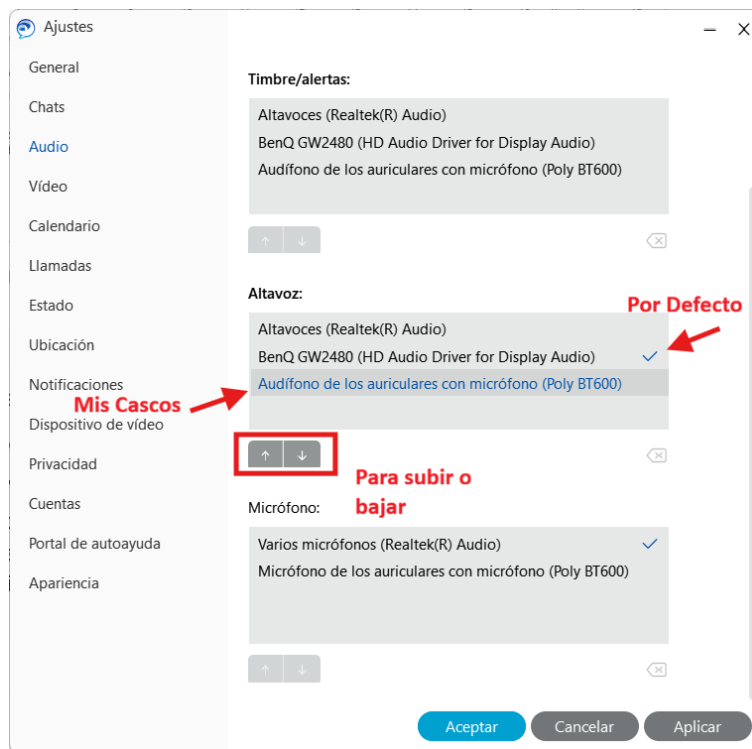


Si esta configuración se pierde el siguiente día o en alguna de las llamadas podemos dejar nuestra elección fija en las opciones Avanzadas:

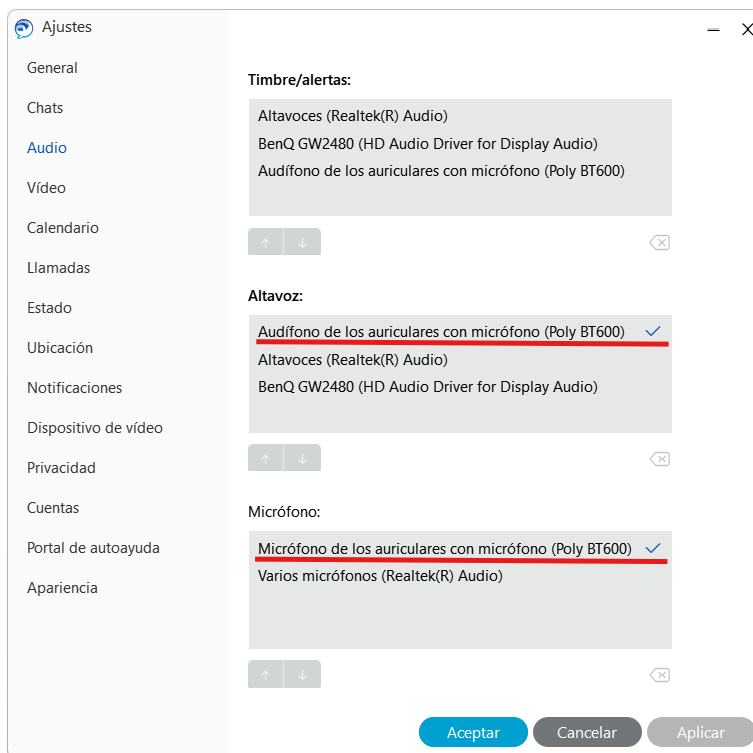


Veremos todos los dispositivos para cada apartado, con una marca el que tenemos seleccionado y unas flechas debajo de cada cuadro para subir y bajar dispositivos, el de arriba es el que

sonará o se escuchará por defecto, así que pinchamos en el altavoz que queremos usar para oír las llamadas y lo ponemos el primero de la lista, igual con los micrófonos:



Mi configuración final para que los timbres del teléfono suenen por todos los altavoces, y una vez descolgada la llamada sólo suene por mis cascos, y se use el micro de los mismos:



5.- Preguntas frecuentes:

No se oye nada por los cascos en mi casa.

Puede que los cascos no funcionen correctamente, para asegurarnos los tenemos que probar en otro dispositivo (móvil, radio, tv, mp3, etc) para confirmar este extremo.

Si los cascos funcionan en otro dispositivo es nuestro ordenador el que tiene algún problema con los drivers de sonido, se han detectado problemas en algunas versiones de Windows 11. Habría que intentar actualizar estos drivers.

Para cualquier duda o consulta contactar con el CAU mediante el [Gestor de Incidencias](#).